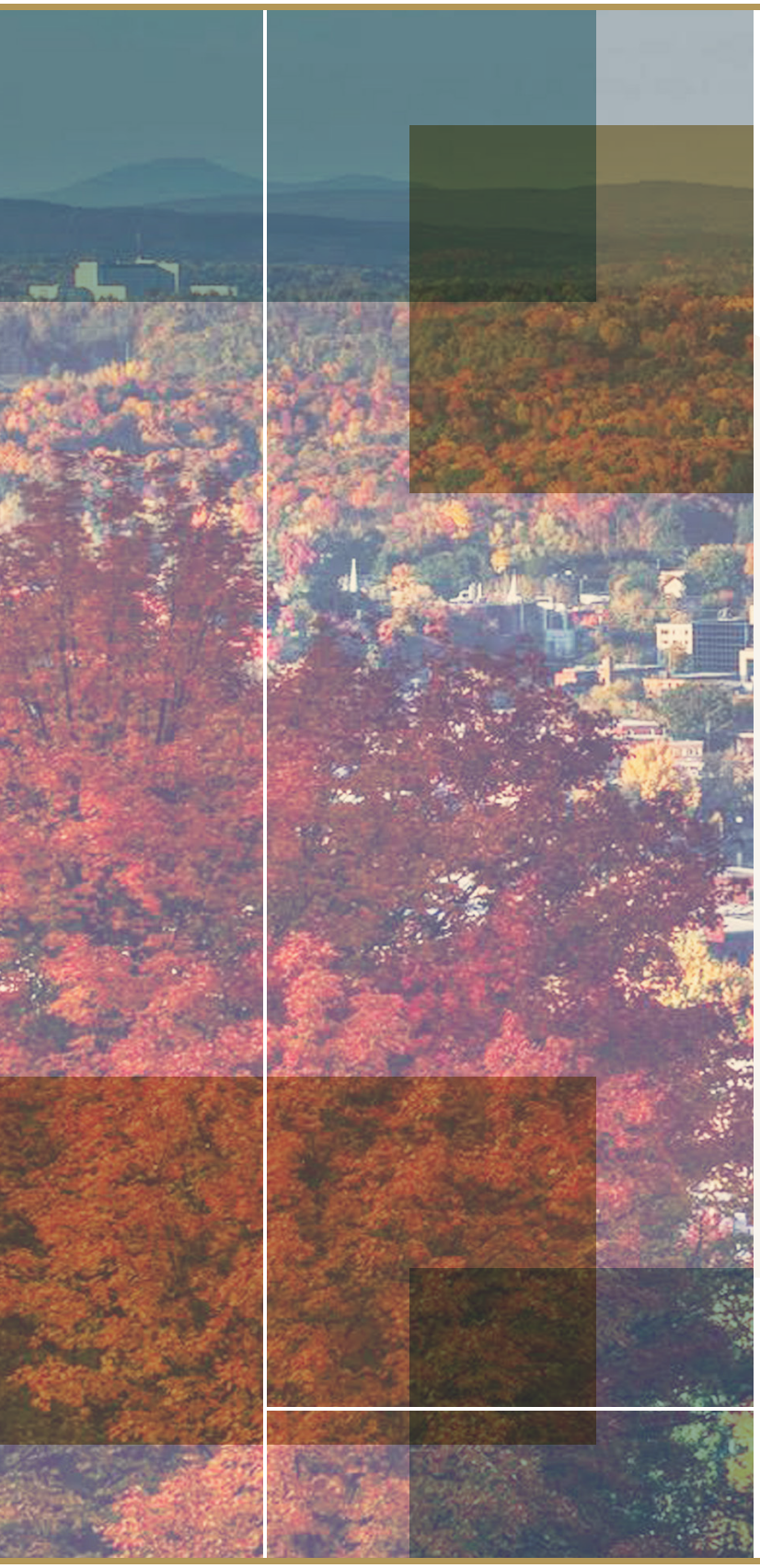
ANNUAL REPORT
2017–2018

RAPPORT ANNUEL
2017–2018

community futures
NETWORK OF CANADA

réseau de développement
DES COLLECTIVITÉS DU CANADA



A TRIBUTE TO ALL COMMUNITY FUTURES VOLUNTEERS ACROSS CANADA

UN HOMMAGE AUX BÉNÉVOLES DES SADC ET CAE DU CANADA

TABLE OF CONTENTS

FROM THE MINISTERS 4

FROM THE EXECUTIVE DIRECTOR 6

WHO WE ARE, WHAT WE DO 7

REMARKABLE STATISTICS 7

STATS CANADA ANALYSIS 8

A TRIBUTE TO ALL COMMUNITY FUTURES VOLUNTEERS ACROSS CANADA

- British Columbia 9
- Alberta 10
- Saskatchewan 11
- Manitoba 12
- Northwest Territories 14
- Nunavut 15
- Ontario 16
- Quebec 17
- New Brunswick 19
- Nova Scotia 20
- Prince Edward Island 21
- Newfoundland and Labrador 22

CONTACT 23

TABLE DES MATIERES

MESSAGES DES MINISTRES 4

DU DIRECTEUR EXÉCUTIF 6

QUI NOUS SOMMES ET CE QUE NOUS FAISONS 7

DES STATISTIQUES SIGNIFICATIVES 7

L'ANALYSE DE STATISTIQUE CANADA 8

UN HOMMAGE AUX BÉNÉVOLES DES SADC ET CAE DU CANADA

- *Colombie-Britannique 9*
- *Alberta 10*
- *Saskatchewan 11*
- *Manitoba 12*
- *Territoires du Nord-Ouest 14*
- *Nunavut 15*
- *Ontario 16*
- *Québec 17*
- *Nouveau-Brunswick 19*
- *Nova Scotia 20*
- *L'île du Prince-Édouard 21*
- *Terre-Neuve-et-Labrador 22*

CONTACT 23

FROM THE MINISTERS

MESSAGE FROM THE HONOURABLE NAVDEEP BAINS, MINISTER OF INNOVATION, SCIENCE & ECONOMIC DEVELOPMENT AND MINISTER RESPONSIBLE FOR THE REGIONAL DEVELOPMENT AGENCIES

Small and medium-sized enterprises are the backbone of our economy. In fact, they make up 99 per cent of all businesses in Canada.

I have seen firsthand the positive influence small businesses have on local economies. As we work to further innovation, support talented Canadians and scale-up businesses, we will continue to partner with the Community Futures organizations from coast-to-coast-to-coast for support in advancing our local ecosystems.

We know that our great country is better when everyone can participate in the economy. Which is why now, more than ever, we are committed to making all Canadians more prosperous, while promoting inclusivity and diversity. Together, we will achieve our common goal of a strong, entrepreneurial, innovative and prosperous Canada!

Throughout this report, you will see examples of volunteerism and economic development in Canada. I commend the Community Futures Network of Canada on the outstanding work and look forward to our continued collaboration in helping businesses grow and creating jobs for Canadians.

MESSAGES DES MINISTRES

MESSAGE DE L'HONORABLE NAVDEEP BAINS, MINISTRE DE L'INNOVATION, DES SCIENCES ET DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET MINISTRE RESPONSABLE DES ORGANISMES DE DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL

Les petites et les moyennes entreprises constituent l'épine dorsale de notre économie. En effet, elles représentent 99 pour cent de toutes les entreprises du Canada.

J'ai été à même de constater l'influence positive qu'ont les petites entreprises sur les économies locales. Alors que nous nous efforçons de favoriser l'innovation, d'appuyer les Canadiens et les Canadiennes qui ont du talent et de renforcer les entreprises, nous continuerons de collaborer avec les Sociétés d'aide au développement des collectivités d'un bout à l'autre du pays pour obtenir un appui en vue de faire progresser nos écosystèmes locaux.

Nous savons que notre grand pays est gagnant lorsque tout le monde peut participer à l'économie. C'est pourquoi, maintenant plus que jamais, nous sommes déterminés à rendre l'ensemble des Canadiens et des Canadiennes plus prospères, tout en faisant la promotion de l'inclusivité et de la diversité. Ensemble, nous atteindrons notre objectif commun de bâtir un Canada fort, entrepreneurial, novateur et prospère!

Dans le présent rapport, vous verrez des exemples de bénévolat et de développement économique au Canada. Je félicite le Réseau de développement des collectivités du Canada pour son travail exceptionnel et je me réjouis à l'idée de poursuivre notre collaboration en vue d'aider les entreprises à croître et de créer des emplois pour les Canadiens et les Canadiennes.

Government of Canada Gouvernement du Canada

Canada

FROM THE MINISTERS

MESSAGE FROM THE HONOURABLE WALLY SCHUMANN, MINISTER OF INDUSTRY, TOURISM & INVESTMENT, GOVERNMENT OF THE NORTHWEST TERRITORIES

The Northwest Territories has a resilient small business sector that contributes to the economic wellbeing and diversification of our territory. Small businesses provide local employment opportunities, support the projects and industries that drive our economy and help keep investment and income within the territory.

The Government of the Northwest Territories is proud to partner with the Community Futures Program to better equip local businesses and entrepreneurs with the guidance, capacity building and access to business capital to take their business to the next level and help this important sector thrive.

MESSAGES DES MINISTRES

MESSAGE DE MONSIEUR WALLY SCHUMANN MINISTRE DE L'INDUSTRIE, DU TOURISME ET DE L'INVESTISSEMENT GOUVERNEMENT DES TERRITOIRES DU NORD-OUEST

Dans les Territoires du Nord-Ouest, le secteur de la petite entreprise est résilient et il contribue à la vitalité économique et à la diversification de notre région. En effet, les petites entreprises fournissent des emplois locaux, soutiennent les projets et les industries qui stimulent notre économie, et favorisent la conservation des investissements et des revenus dans le territoire.

Le gouvernement des Territoires du Nord-Ouest est fier de s'associer au Programme de développement des collectivités pour faire en sorte que les entreprises et les entrepreneurs d'ici aient un meilleur accès aux ressources d'accompagnement et de renforcement des capacités, et au capital nécessaire à la croissance de leur entreprise ainsi qu'à la prospérité de ce secteur important.

MESSAGE FROM THE HONOURABLE JOE SAVIKATAAQ, MINISTER OF ECONOMIC DEVELOPMENT & TRANSPORTATION, GOVERNMENT OF NUNAVUT

Small businesses and other economic sectors in Nunavut hold great potential. Our government is committed to community empowerment through partnership with local organizations and the business community. Local economic development is a very effective way to create more employment opportunities that benefit Nunavummiut.

The Department of Economic Development and Transportation is diversifying and improving economic opportunities that encourage community self-reliance and provide local employment through traditional industries, arts and culture, small businesses, mining, fisheries, and other sectors. In an effort to achieve this, the department supports the Community Futures Network of Canada.

UN MESSAGE DE L'HONORABLE JOE SAVIKATAAQ, MINISTRE DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET DES TRANSPORTS DU GOUVERNEMENT DU NUNAVUT

Les petites et moyennes entreprises et les autres secteurs économiques du Nunavut offrent beaucoup de potentiel. Notre gouvernement s'engage à atteindre l'autonomie des communautés par le biais de partenariats avec les organismes régionaux et le secteur des affaires. Le développement économique régional est une méthode très efficace pour créer plus d'emplois qui profiteront aux Nunavummiutes et Nunavummiuts.

Le ministère du Développement économique et des Transports s'emploie à diversifier et à améliorer les opportunités économiques favorisant l'autosuffisance et la création locale d'emploi, notamment par le commerce traditionnel, les arts et la culture, les petites et moyennes entreprises, l'exploitation minière et la pêche. C'est dans cet esprit que le ministère soutient le Réseau de développement des collectivités du Canada.

FROM THE EXECUTIVE DIRECTOR

MESSAGE FROM RON TREPANIER, EXECUTIVE DIRECTOR, COMMUNITY FUTURES NETWORK OF CANADA

When the Community Futures Program was launched in 1985, Canada was in the throes of a major economic transformation. New technologies were replacing jobs and large employers were laying off workers in large numbers. As a country whose economy relied on resource industries, Canadians were used to boom and bust cycles. But this was different. This time the lost jobs were not coming back. Canadians would have to find ways of creating their own employment.

Heavily dependent on single industries, it was Canada's smaller rural communities that were hardest hit by the downsizing and economic restructuring. At the same time, federal government policy makers had been moving towards the adoption of a "bottom up" approach to local economic development. They recognized that people living in local communities knew how to respond to local challenges more quickly and effectively than outside agencies. It was within this context that the Community Futures Program was born. Canadians were enlisted to help find "local solutions to local problems." And the rest, as they say, is history.

The phenomenal success the program has achieved over the past thirty-three years is due to the fact that local Community Futures organizations are governed by Boards of Directors comprised of local business and community leaders who live and work in their communities. They are familiar with the local culture and are keenly aware of the types of businesses that are needed in their communities. They know what will work and what won't. What's more, they possess both the knowledge and expertise that are invaluable in helping to make sound business decisions. Working together with competent, professional staff they have been able to achieve the amazing results that are highlighted on page 8 of this report.

The Community Futures Network of Canada wishes to pay tribute in this year's Annual Report to the thousands of volunteers who, over the years, have donated their time and energy in helping build Canada's rural economy. They often drive many miles through inclement weather to attend meetings where they engage in long and careful consideration of business loan applications and community project proposals. They give back to their community by contributing their time and expertise to help others achieve their goals and aspirations and, in so doing, are helping to build Canada's economy of the future.

We salute you and thank you for your passion and commitment.

DU DIRECTEUR EXÉCUTIF

MOT DE RON TREPANIER, DIRECTEUR GÉNÉRAL RÉSEAU DE DÉVELOPPEMENT DES COLLECTIVITÉS DU CANADA

Au lancement du Programme de développement des collectivités (PDC), en 1985, le Canada se trouvait au cœur d'une profonde transformation économique : les nouvelles technologies envahissaient le marché du travail, et de grandes entreprises procédaient à des licenciements massifs. Pour un pays comme le Canada, fortement dépendant du secteur des ressources naturelles, ces cycles économiques n'étaient pas inhabituels. Pourtant, cette fois, les choses étaient différentes : les emplois perdus ne reviendraient pas. Les Canadiens allaient devoir trouver le moyen d'en créer d'autres.

Ce sont les petites collectivités rurales mono-industrielles qui ont été les plus durement touchées par les compressions et la restructuration économique. À cette époque, les décideurs du gouvernement fédéral avaient déjà fait un pas vers l'adoption d'une approche « du bas vers le haut » en matière de développement économique local. Ils étaient conscients que les populations locales étaient mieux placées que des intervenants extérieurs pour répondre efficacement et rapidement aux enjeux de leur milieu. C'est dans ce contexte que le PDC a vu le jour. Les Canadiens ont alors été mis à contribution afin de trouver « des solutions locales à des problèmes locaux ». Le reste appartient à l'histoire.

L'immense succès que connaît ce programme depuis trente-trois ans réside dans le fait que le conseil d'administration de chaque SADC et CAE est composé d'entrepreneurs et de leaders de la communauté qui vivent et travaillent sur place. Ils connaissent bien la culture locale et sont parfaitement au courant du genre de projets structurants dont a besoin leur collectivité. Ils savent ce qui fonctionnera ou non. De plus, leur savoir et leur expertise représentent un atout précieux pour aider les entrepreneurs à prendre des décisions d'affaires avisées. En collaborant avec les employés professionnels et compétents des SADC et des CAE, ils ont été en mesure d'atteindre des résultats remarquables, soulignés à la page 8 du présent rapport.

Dans le rapport annuel 2018, le Réseau de développement des collectivités du Canada souhaite également rendre hommage aux milliers de bénévoles qui, au fil des ans, ont contribué à bâtir au Canada une économie rurale forte, grâce au temps et aux énergies consacrés à leur SADC ou CAE. En effet, ils doivent souvent parcourir bien des kilomètres, bravant les intempéries, pour participer à des réunions et analyser avec rigueur et minutie des demandes d'investissement et des propositions de projets collectifs. Ils participent à la vie de leur collectivité en mettant leur temps et leur expertise au service des autres, afin de les aider à atteindre leurs objectifs et à réaliser leurs aspirations. Ainsi, ils contribuent à bâtir l'économie canadienne de demain.

Bravo et merci à vous tous, chers bénévoles, pour votre engagement et votre dévouement.

WHO WE ARE, WHAT WE DO

Community Futures is a community-based economic renewal initiative, established by the Federal Government in 1985. Our main objectives are to help rural Canadians start or expand a business and to help sustain and improve communities and their local economies.

Our services fall under several categories that strengthen and diversify our local economies, which include:

- Business Development, Training and Counselling
- Small Business Financing
- Community Economic Development

QUI NOUS SOMMES ET CE QUE NOUS FAISONS

Les SADC et CAE ont été créés dans le cadre d'une initiative du gouvernement fédéral, lancée en 1985, visant à stimuler le développement économique des régions rurales du pays. Nos objectifs consistent à faire prospérer et à diversifier nos économies locales et à soutenir les entrepreneurs canadiens dans le démarrage et la croissance de leur projet d'entreprise.

Nos services s'inscrivent dans diverses expertises visant la prospérité de nos communautés:

- Le développement économique local
- Le démarrage d'entreprises, la formation et l'aide conseil pour les entrepreneurs
- Le financement des PME

REMARKABLE STATISTICS

CFDCS AND CBDCS ACROSS CANADA

DES STATISTIQUES SIGNIFICATIVES

LES SADC ET CAE AU PAYS

2017–2018

	STAFF EMPLOYÉS	CFDCs CBDCs SADC CAE	VOLUNTEERS BÉNÉVOLES	POPULATION SERVED POPULATION DESSERVIE	LOANS PRÊTS	$ LOANS PRÊTS $	$ LEVERAGED BY LOANS EFFET LEVIER $	TOTAL JOBS TOTAL DES EMPLOIS	CED PROJECTS PROJETS DEL	$ CED PROJECTS PROJETS DEL $
NL/TNL	58	15	110	410,856	378	24,267,751	29,783,791	1,127	N/A	N/A
NS/NE	63	13	134	625,655	426	20,154,725	15,034,700	1,569	N/A	N/A
NB	79	10	118	504,366	496	24,367,311	30,101,539	1,706	N/A	N/A
PEI/IPE	9	3	21	78,730	88	4,551,160	3,465,087	264	N/A	N/A
QC	400	67	1,000	4,288,379	1,584	86,439,418	383,848,258	12,832	1,190	3,485,037
ON	235	61	638	3,338,195	1,122	78,054,404	239,504,277	6,414	578	1,538,219
MB	70	16	173	579,700	121	5,365,293	5,172,265	431	308	375,470
SK	43	13	107	685,173	256	8,487,014	4,683,952	570	333	94,038
AB	118	27	280	2,157,362	377	21,294,397	22,516,942	1,243	806	1,026,925
BC/CB	242	34	303	1,832,000	609	34,527,229	24,144,520	1,957	914	939,881
NU	8	2	13	36,886	26	2,955,300	422,000	158	14	166,000
NWT/TNO	8	5**	30	39,431	58	2,238,303	145,069	128	3	160,500
CANADA	**1,333**	**266**	**2,927**	**14,576,733**	**5,541**	**312,702,305**	**758,822,400**	**28,399**	**4,146**	**7,786,070**

*The calculation of jobs in Quebec includes all jobs created and maintained in all active SADC and CAE funding projects in the base year, and not just the jobs created and maintained in projects funded in the year.

Le calcul des emplois au Québec inclut tous les emplois créés et maintenus dans tous les projets de financement actifs des SADC et CAE dans l'année de référence et non seulement les emplois créés et maintenus dans les projets financés dans l'année.

**Only five of the six groups in the Northwest Territories submitted data for this report.

Seuls cinq des six groupes dans les Territoires du Nord-Ouest ont soumis données pour ce rapport.

STATISTICS CANADA ANALYSIS

THE SUPERIOR PERFOMANCE OF COMMUNITY FUTURES-ASSISTED FIRMS (2003 TO 2014): AN INCREASED EMPLOYMENT GROWTH RATE OF TWO TO FIVE PER CENT

In terms of employment, CFP assisted firms grew at a compounded annual rate 2% to 5% greater than non-assisted firms. More specifically, Community Futures assisted firms grew at an average annual rate of between 3.5% and 8.0% depending on the region, whereas the employment growth rate of non-assisted firms amounted to only 1.5% to 2.9% for the same regions. Similarly, payroll growth in CF assisted firms exceeded that of non-assisted firms by more than three per cent across all regions.

A SURVIVAL RATE 20% TO 28% HIGHER AND INCREASED SALES OF TWO TO FOUR PER CENT.

Community Futures assisted firms have also been more successful in remaining in business and growing sales than firms that did not receive assistance from a Community Futures organization. The business survival rate for Community Futures assisted firms was 20 to 28 percentage points higher for the fifth year following entry compared to comparable firms. In terms of sales, CF assisted firms exhibited a compounded annual sales growth rate 2.3% to 4% higher than non-assisted firms.

L'ANALYSE DE STATISTIQUE CANADA

MEILLEURE PERFORMANCE DES ENTREPRISES AIDÉES PAR LES SADC ET CAE (2003 À 2014) CRÉATION D'EMPLOI SUPÉRIEURE DE 2 À 5%

La création d'emplois a été plus forte dans les entreprises soutenues par les SADC et CAE avec des différences en point de pourcentage allant de plus 2 à plus 5,1%. En effet, les entreprises aidées par les SADC et CAE obtiennent une croissance annuelle moyenne de l'emploi variant entre 3,5% et 8,0% selon la région alors que l'emploi dans les entreprises du groupe de comparaison varie entre 1,5% à 2,9% pour les mêmes régions. Sans étonnement, on observe que la masse salariale augmente également plus rapidement dans les entreprises aidées et ce dans des proportions supérieures à 3%.

TAUX DE SURVIE 20 À 28% PLUS ÉLEVÉ ET AUGMENTATION DES VENTES PLUS RAPIDE DE 2 À 4%

La performance des entreprises aidées par les SADC et CAE se mesure également au chapitre du taux de survie et du volume des ventes. En effet, le taux de survie après la cinquième année des entreprises aidées par les SADC et CAE est plus élevé de 20 à 28 points de pourcentage alors que le taux de croissance des ventes est plus rapide avec une différence en point de pourcentage entre 2,3 et 4,0% en leur faveur.

Performance indicators for firms with less than 100 employees / indicateurs de rendement pour les entreprises de moins de 100 employés	CFP Assisted Firms/ Entreprises accompagnées par SADC/CAE		Comparable Firms Groupe de comparaison	
	min	max	min	max
Compounded Annual Growth in Employment / Croissance annuelle moyenne de l'emploi	3.5%	8.0%	1.5%	2.9%
Compounded Annual Payroll Growth / Croissance annuelle moyenne de la masse salariale	6.7%	7.3%	3.3%	4.2%
Business Survival Rates After 5 Years / Taux de survie après 5 ans	66.0%	80.0%	46.0%	52.0%
Compounded Annual Growth in Sales / Croissance annuelle moyenne de la valeur des ventes	6.6%	11.2%	4.3%	6.2%

As part of the CFP's performance measurement strategy, Community Futures organizations provide a list of companies they have assisted to Statistics Canada for comparison with other companies with similar characteristics. The data presented in this table is taken from the latest study published in 2017.

Dans le cadre de la stratégie de mesure du rendement du PDC, les SADC et CAE fournissent une liste des entreprises qu'ils soutiennent à Statistique Canada afin de les comparer avec d'autres entreprises possédant des caractéristiques similaires. Les données présentées dans ce tableau proviennent de la dernière étude publiée en 2017.

BRITISH COLUMBIA

WENDY SMITKA, ADVOCATING FOR CHANGE

Wendy Smitka joined her local Community Futures organization in 1998 and immediately fell in love with the program. "We were able to help businesses that are now flourishing, and have started projects that have been instrumental in changing our communities for the better," she said.

Growing up in Nanaimo on Vancouver Island, she knows first hand the ups and downs of living in a resource dependent community. "In the past, when the mill shut down, the whole town shut down," she said.

As a board member of Community Futures Central Island, Wendy's background as a business owner was an asset. She and her husband owned a successful trucking business, growing it from three employees to 23 and guiding it through difficult economic times. "I was able to look at things from a business owner's perspective."

Wendy went on to become chair of Community Futures BC, the provincial association, landing her a seat at the Community Futures Pan West table and then eventually president of the Community Futures Network of Canada. In the process, she became more involved in how the program could be improved. "Those discussions were very invigorating," she said. "I loved the idea of community groups working together with the government to build and diversify the country."

Since 2016, Wendy has taken up the challenge of leading the national CF network through a major contract renewal process, a formidable task that involved bringing together 12 provincial/territorial associations representing the interests of 267 Community Futures groups from across the country to build consensus around a common goal.

"There will always be regional differences, that's what makes Community Futures so unique," she said. "But despite regional differences, everyone at the national table is passionate about the program." She has been able to channel that passion to focus on what's best for the program as a whole.

"There are so many opportunities that we could take advantage of if we had additional resources. We're hoping that the federal government will accept our recommendations so that we can be more effective in growing Canada's rural economies."

"Wendy is a great communicator, and a great listener," said Jolynn Green, Executive Director of CF Central Island. "She's able to take grassroots issues and articulate them so that others understand. That's her real strength, and that's why she's so effective at the national level."

COLOMBIE-BRITANNIQUE

WENDY SMITKA, PROMOUVOIR LE CHANGEMENT

Wendy Smitka s'est jointe à la SADC de Nanaimo en 1998, et a instantanément été conquise par le programme. « Nous avons pu aider des entreprises aujourd'hui florissantes, et avons mis sur pied des projets qui ont grandement contribué à améliorer nos collectivités », explique-t-elle.

Ayant grandi à Nanaimo, sur l'île de Vancouver, Mme Smitka sait d'expérience à quoi ressemblent les hauts et les bas de la vie dans une ville dépendante des ressources. « Avant, quand le moulin fermait, c'est toute la ville qui fermait. »

Dans son rôle d'administratrice à la SADC Central Island, elle a pu faire de son expérience en affaires un atout. En effet, son époux et elle étaient propriétaires d'une entreprise de camionnage prospère, qu'ils ont fait passer de trois à vingt-trois employés et dirigée en périodes économiques difficiles. « Ça m'a permis de voir les choses du point de vue d'un propriétaire. »

Mme Smitka est par la suite devenue présidente du Réseau de développement des collectivités de la Colombie-Britannique, l'association provinciale, ce qui l'a amenée à siéger au conseil du Réseau de développement des collectivités de l'Ouest, et enfin, à présider le Réseau de développement des collectivités du Canada. En cours de route, elle s'est investie plus activement dans l'amélioration du programme. « Ces discussions m'ont beaucoup stimulée, se rappelle-t-elle. J'aimais l'idée de voir des gens de terrain travailler avec le gouvernement pour bâtir et diversifier le pays. »

Depuis 2016, Mme Smitka a la mission de diriger le Réseau national dans un processus de renouvellement de contrat d'envergure, une tâche herculéenne qui consiste à rassembler 12 associations provinciales et territoriales qui défendent les intérêts de 267 SADC de tout le pays pour convenir d'un objectif commun.

« Il y aura toujours des différences entre les régions; c'est ce qui rend le Réseau de développement des collectivités si unique. Mais il demeure que tous les membres du conseil national sont passionnés par le programme. » Mme Smitka arrive à canaliser cette passion pour se concentrer sur ce qu'il y a de meilleur pour l'ensemble du programme.

« Il y a tellement de possibilités que nous pourrions explorer si nous avions plus de ressources. Nous espérons que le gouvernement fédéral acceptera nos recommandations pour que nous puissions faire croître plus efficacement les économies rurales du pays. »

« Wendy est une excellente communicatrice et sait écouter les gens, indique Jolynn Green, directrice générale de la SADC Central Island. Elle peut articuler les enjeux économiques de manière à ce que les autres comprennent. C'est ça, sa vraie force, et c'est ce qui fait qu'elle est redoutablement efficace sur la scène nationale. »

MATTHEW CREIGHTON, BUSINESS OWNER & COMMUNITY CHAMPION

Matthew Creighton moved to Fort McMurray in 2009 for what was supposed to be a two-month stint to complete his accounting designation. That was nine years ago. "This town has a way of keeping you around," he said. He liked the company he was working for, and was attracted to the high energy and excitement created by Fort McMurray's booming industry. "There are so many opportunities here, and that's very exhilarating."

In 2011, Matthew joined the board of Community Futures Wood Buffalo where he served as treasurer for four years and was then elected chair in 2016. As a small business owner himself – he opened his own accounting firm in 2011 – Matthew understands the unique issues facing small and medium sized businesses in the Wood Buffalo region where the "boom and bust" cycle of the oil sands industry makes it particularly difficult for start-ups and smaller businesses to take hold.

"Community Futures helps create the conditions that will support entrepreneurs over the long term, and allow them to pursue the opportunities that are here," he said. "I really like the process of figuring out how we can help businesses succeed, and then making it happen. We can really make a difference."

He is especially proud of Community Futures Wood Buffalo's role in bringing various levels of government together to create the Wood Buffalo Recovery Loan Partnership with the Regional Municipality of Wood Buffalo. Established in 2017, the $2 million loan fund makes it easier for local business owners to access additional financing to rebuild or grow their business following the devastating wildfires that hit Fort McMurray in 2016, causing an estimated $9 billion in damage.

In 2016, Matt became chair of the Community Futures Network of Alberta serving 27 Community Futures offices throughout rural Alberta. He is also actively involved in Rotary, is the treasurer of the local Chamber of Commerce, and is on the board of Keyano College.

"Matt has a very strong connection to the community," said Jon Close, General Manager of Community Futures Wood Buffalo. "Our board has played a pretty significant role under Matt's leadership especially. He's one of those people who really make a difference."

ALBERTA

MATTHEW CREIGHTON, PROPRIÉTAIRE D'ENTREPRISE ET LEADER DANS SON MILIEU

Matthew Creighton est arrivé à Fort McMurray en 2009 avec l'intention d'y rester deux mois pour acquérir son titre comptable. C'était il y a neuf ans. « Cette ville a le don de retenir les gens », indique-t-il. M. Creighton aimait l'entreprise où il travaillait et était stimulé par toute l'énergie et l'effervescence qu'insufflait une industrie florissante dans la ville. « Il y a tellement de possibilités ici, c'est vraiment exaltant. »

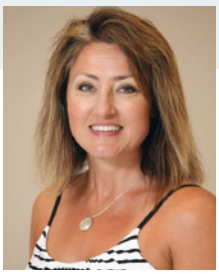
En 2011, M. Creighton s'est joint au conseil d'administration de la SADC de Wood Buffalo, où il a été trésorier pendant quatre ans avant d'être élu président en 2016. En tant que propriétaire d'une petite entreprise – il a ouvert son propre cabinet comptable en 2011 –, il comprend les défis auxquels font face les PME de la région de Wood Buffalo, où, à cause des cycles d'expansion et de ralentissement de l'industrie des sables bitumineux, il est particulièrement difficile, pour les entreprises en démarrage et les petites entreprises, de s'imposer.

« Le Programme de développement des collectivités contribue à la création de conditions qui seront favorables, à long terme, aux entrepreneurs en leur permettront de profiter des occasions d'affaires dans la région, explique-t-il. J'aime beaucoup réfléchir à des moyens pour aider les entreprises et les mettre en action par la suite. Nous pouvons vraiment faire une différence »

L'homme d'affaires est particulièrement fier du rôle qu'a joué la SADC de Wood Buffalo dans la concertation des divers niveaux de gouvernement autour de la création de l'initiative Wood Buffalo Recovery Loan Partnership, en partenariat avec la municipalité régionale de Wood Buffalo. Grâce à ce fonds d'emprunt de deux millions de dollars, établi en 2017, les propriétaires d'entreprises locales peuvent accéder plus facilement à du financement additionnel pour remettre sur pied ou faire croître leur organisation, particulièrement après les feux de forêt qui ont dévasté Fort McMurray en 2016 et causé des dommages estimés à neuf milliards de dollars.

En 2016, M. Creighton est devenu président du Réseau de développement des collectivités de l'Alberta, qui compte 27 bureaux en milieu rural. De plus, il s'investit activement dans le Club Rotary, occupe le poste de trésorier à la Chambre de commerce locale et siège au conseil d'administration du Collège Keyano.

« Matt est très attaché à son milieu, souligne Jon Close, directeur général de la SADC de Wood Buffalo. Notre conseil d'administration joue un rôle important, surtout depuis qu'il est sous sa gouverne. Matt fait vraiment bouger les choses. »



FOR ANDRIA BRADY, IT'S ALL ABOUT GIVING BACK

As the old saying goes, "You make a living by what you get, but you make a life by what you give." And Community Futures Saskatchewan is fortunate to have a number of these very giving individuals in their midst, generously volunteering their time and talent to help build sustainable communities throughout the province. One of those individuals is Andria Brady from Weyburn.

Since joining the Board of Community Futures Sunrise in the fall of 2004, Andria has been keenly focused on supporting the businesses in her region. She has also helped guide the organization through many exciting changes and developments, and it is her unwavering commitment, enthusiasm and strong leadership that have contributed to the success of the many programs and services that Sunrise has been able to deliver. "I was inspired by the positive feeling I had when we approved a loan and got a business up and running, or when someone paid back a loan because their business was successful, says Andria. "I enjoy the feeling I get giving back to the community I live and work in, and making it a better, more prosperous place."

After serving as the Board Chair from April 2010 until June 2015, she remains a Director of Community Futures Sunrise and is their current representative on the Board of Community Futures Saskatchewan.

Andria's generosity and commitment to her community extend far beyond Community Futures. She is actively involved in a number of other organizations and initiatives, all with the aim of giving back to those less fortunate, where her efforts have garnered her nominations for a Quota Club Woman of the Year Award in Weyburn, as well as a Community Futures Volunteer Award.

Andria's background is in the financial services and banking sector, and she currently holds the position of Executive Director of the Weyburn Wor-Kin Shop, a non-profit corporation that supports adults with intellectual disabilities. The organization also oversees The Harvest Pie Company, an important initiative that is near and dear to Andria's heart. Harvest Pie helps mitigate employment barriers by offering adults with disabilities the opportunity to put their unique skills and talents to work in the kitchen. Their delicious pies and to-die-for fruit spreads have quickly become a community favourite in Southeast Saskatchewan!

SASKATCHEWAN

L'ESSENTIEL POUR ANDRIA BRADY, C'EST DE REDONNER AUX AUTRES

Comme le dit l'adage, on gagne sa vie par ce que l'on obtient, mais on la réussit par ce que l'on donne. Et Community Futures Saskatchewan est chanceux de pouvoir compter sur des membres qui ont le cœur sur la main, et qui donnent généreusement leur temps et leur expertise pour construire des collectivités durables partout dans la province. Parmi ces membres, il y a Andria Brady, de Weyburn.

Depuis son arrivée au conseil d'administration de la SADC Sunrise à l'automne 2004, Mme Brady soutient ardemment les entreprises de la région. Elle a également guidé l'organisation dans de nombreux changements et développements emballants, et son dévouement sans faille, son grand enthousiasme et son leadership affirmé ont contribué au succès des nombreux programmes et services qu'offre la SADC. « J'ai été inspirée par la satisfaction que je ressentais quand nous approuvions un prêt qui remettait sur pied une entreprise, ou quand un propriétaire d'entreprise arrivait à nous rembourser un prêt parce que ses affaires allaient bien, explique-t-elle. Je me sens bien quand je redonne à mon milieu pour en faire un endroit meilleur et plus prospère. »

Après avoir présidé le conseil d'administration de la SADC Sunrise d'avril 2010 à juin 2015, elle occupe maintenant les fonctions d'administratrice et de représentante au conseil de Community Futures Saskatchewan.

La générosité et l'implication communautaire de Mme Brady ne profitent pas qu'à Community Futures Saskatchewan, loin de là. Elle s'investit activement dans diverses autres organisations et initiatives, toujours dans le but d'aider les plus démunis. Ces efforts lui ont d'ailleurs valu une nomination au prix Femme de l'année du Club Quota de Weyburn, ainsi qu'au prix du bénévolat de Community Futures Saskatchewan.

Forte de son expérience dans le secteur des services financiers et bancaires, Mme Brady occupe actuellement le poste de directrice générale de Weyburn Wor-Kin Shop Corp., une société sans but lucratif qui vient en aide aux adultes ayant une déficience intellectuelle. L'organisation chapeaute également Harvest Pie Company , une importante initiative qui compte beaucoup pour Mme Brady. Harvest Pie Company contribue à éliminer les obstacles à l'emploi en offrant aux adultes vivant avec un handicap l'occasion de mettre à profit leur savoir-faire et leur talent uniques en cuisine. Ses délicieuses tartes et savoureuses tartinades de fruits ont rapidement conquis les habitants du sud-est de la Saskatchewan!

ROLAND DANDENEAU, ENTREPRENEUR & COMMUNITY CHAMPION

Roland Dandeneau has been actively involved in Community Futures for over 25 years and was instrumental in shaping the program, both locally as well as at the provincial, regional and national levels.

A respected business owner and president of the Stonewall Chamber of Commerce, Roland was asked by the local town council to serve as their representative on the board of Community Futures East Interlake, then known as NEICOM Developments. That was in 1990, and Roland went on to become chair of the organization and then vice-chair and chair of the provincial association, Community Futures Manitoba. When he later moved to Lac du Bonnet, he was asked to join the board of Community Futures Winnipeg River, an opportunity he couldn't refuse.

"I've always felt that Community Futures is the perfect model to stimulate communities," he said. "In order to do community economic development, you need to first build the community and from there comes economic development. You need people who believe in their communities and who want to work to make them better."

Roland grew up in nearby Fisher Branch and was supervisor of transportation for the local school district before joining his brother in managing the family hotel and restaurant business. As a business owner and long time resident, Roland understood what his community needed to grow. That's why Community Futures was such a good fit. "Who knows best about their communities than the people who live there?" he asked.

Roland served 16 years on the East Interlake board and another nine on the board for Winnipeg River. As chair of Community Futures Manitoba, he was involved in Community Futures Pan West and helped to create the national network. "Coming together nationally gave us an opportunity to share our ideas, to learn from others," he said.

Jason Denbow, Executive Director of Community Futures Manitoba, respects Roland's dedication. "Rolly demonstrates the passion and commitment that is so important to the success of Community Futures," he said.

In recognition of the role he has played in bringing his community together, Roland received the Minister's Award of Excellence in Community Futures Volunteerism in 2008. He was also one of 60 volunteers from across Canada to be honoured at a special ceremony in Ottawa during Prince Charles' visit in 2001.

MANITOBA

ROLAND DANDENEAU – CHEF D'ENTREPRISE AU SERVICE DE SA COMMUNAUTÉ

Membre actif du Réseau de développement des collectivités depuis plus de 25 ans, Roland Dandeneau a joué un rôle clé dans l'évolution de ce programme, aussi bien localement qu'à l'échelle provinciale, régionale et nationale.

Chef d'entreprise respecté et président de la Chambre de commerce de Stonewall, Roland a été invité par le conseil municipal, en 1990, à servir de représentant au conseil d'administration de la SADC d'East Interlake, alors connue sous le nom de NEICOM Developments. Il est ensuite devenu président de cette dernière, puis vice-président et président de l'association provinciale, Community Futures Manitoba. Quand il s'est installé à Lac du Bonnet, on lui a proposé de se joindre à la SADC de Winnipeg River, une occasion qu'il n'a pu refuser.

« J'ai toujours pensé que le Programme de développement des collectivités est le parfait modèle de mobilisation locale, opine l'homme d'affaires. Avant de penser à l'essor économique d'une collectivité, il faut la bâtir. Il faut des personnes qui croient en leur communauté et qui veulent l'améliorer. »

Roland a grandi près de Fisher Branch et était responsable du transport de la commission scolaire locale avant de s'associer à son frère pour gérer l'hôtel et le restaurant, propriétés de la famille. En tant que propriétaire d'entreprise et résident de longue date, Roland était conscient des besoins économiques de ses concitoyens. Il avait ainsi toute sa place au sein des SADC. « Qui connaît mieux une collectivité que les gens qui y vivent? », résume-t-il.

Roland a siégé 16 ans au conseil d'administration de la SADC d'East Interlake et 9 ans à celui de la SADC de Winnipeg River. À titre de président de CF Manitoba, il a œuvré au sein du Réseau de développement des collectivités de l'Ouest et contribué à la création du Réseau national. « Ce forum national nous a donné un espace pour mettre en commun nos idées et apprendre les uns des autres », raconte-t-il.

Jason Denbow, directeur général de CF Manitoba, salue le dévouement de Roland. « Roland incarne la passion et la détermination qui sont essentielles au succès du Réseau », souligne-t-il.

En reconnaissance du rôle qu'il a joué dans la consolidation de sa communauté, Roland s'est vu remettre en 2008 un Prix d'excellence du ministre pour son bénévolat dans les SADC. Il a aussi fait partie des 60 bénévoles originaires de tout le Canada qui ont été honorés lors d'une cérémonie spéciale à Ottawa, en marge de la visite du prince Charles en 2001.

FORT MCMURRAY, ALBERTA

WEYBURN, SASKATCHEWAN

YELLOWKNIFE, NWT

IQALUIT, NUNAVUT

LAC DU BONNET, MANITOBA

NANAIMO, BRITISH COLUMBIA

NORTHWEST TERRITORIES

TRIBUTE FROM RAYMOND ST. ARNAUD, GENERAL MANAGER, AKAITCHO BUSINESS DEVELOPMENT CORPORATION

Dear Board Members:

Thank you so much for volunteering to serve on Akaitcho Business Development Corporation's (Akaitcho BDC) Board and for the support and loyalty you have shown to our organization over the years. For many of you, this role is one of countless other things that you are involved with, including your career, family and other volunteer commitments. Akaitcho BDC appreciates your willingness to serve and values your time and input.

Through your commitment to our organization, you have contributed to improving the economic health of N'Dilo, Dettah, and Yellowknife. You have ensured that businesses in our region have access to the technical advice, business skills development, counseling and capital they require. Although the Government of the Northwest Territories reduced our funding in 2017-18, we were still able to provide these services. Imagine how much more we could do if our funding wasn't reduced.

Since 1998, the dedication and decision-making that you and other members of our Board have provided has produced these impressive results:

- Assisted 190 businesses and approved loans worth $9,716,909
- Injected $2,884,681 of client equity into the regional economy
- Helped businesses purchase northern goods worth $10,805,595
- Accumulated project costs of $16,975,002
- Created 382 full-time jobs with an average of $1,051,623 per year in wages
- Created 344 part-time jobs with an average of $473,505 per year in wages

You have also guided Akaitcho BDC in its delivery of the Self-Employment Option Program that, since 1999, has helped create 419 businesses that, in turn, have produced 523 full-time, and 278 part-time jobs with annual average wages of $1,439,788 full-time and $382,659 part-time.

Your time, skills and professional experience have been invaluable to the development of Akaitcho BDC and the residents of Yellowknife, N'dilo and Dettah. Achieving our mission with continued success would not be possible without you. Thank you:

- Darrell Beaulieu, Chairperson (20 Years)
  President & CEO – Denedeh Investments Incorporated
- Shirley Tsetta, Secretary/Treasurer (17 Years)
  Community Liaison Officer – The DeBeers Group of Companies
- Roy Erasmus Jr., Director (12 Years)
  Entrepreneur
- Steve Meister, Director (10 Years)
  Director of Client Development & Delivery – Williams Engineering
- Jonas Sangris, Director (6 Years)
  Retired Chief – Yellowknives Dene Band (Dettah)
- John Hazenberg, Director (5 Years)
  Entrepreneur
- Matt Mossman, Director (2 Years)
  CEO – Det'on Cho Logistics

TERRITOIRES DU NORD-OUEST

HOMAGE DE RAYMOND ST. ARNAUD, DIRECTEUR GÉNÉRAL SADC D'AKAITCHO À SES BÉNÉVOLES

Aux administrateurs,

Merci beaucoup de siéger bénévolement au conseil d'administration de la SADC d'Akaitcho et d'avoir soutenu fidèlement notre organisation au fil des ans. Pour beaucoup d'entre vous, cette activité bénévole n'est qu'une responsabilité parmi tant d'autres, notamment votre carrière, votre famille et vos autres actions bénévoles. La SADC d'Akaitcho vous est reconnaissante pour vos bons services et votre temps et votre contribution nous sont précieux.

Grâce à votre travail au sein de notre organisation, vous avez participé au renforcement de la vitalité économique de N'dilo, de Dettah et de Yellowknife. Vous avez fait en sorte que les entreprises locales aient accès à des conseils techniques, à de l'expertise pour le développement des compétences entrepreneuriales et au financement dont elles ont besoin. Même si le gouvernement des Territoires du Nord-Ouest a réduit notre financement en 2017-2018, nous avons quand même pu offrir ces services. Imaginez tout ce que nous aurions pu accomplir sans ces coupes.

Depuis 1998, votre dévouement et votre capacité de prendre des décisions ont produit d'impressionnants résultats :

- Soutien à 190 entreprises et approbation de prêts à hauteur de 9 716 909 $.
- Injection de capitaux de clients dans l'économie régionale totalisant 2 884 681 $.
- Soutien aux entreprises pour l'achat de biens du Nord d'une valeur de 10 805 595 $.
- Facilitation de projets dont les coûts totaux s'élèvent à 16 975 002 $.
- Création de 382 emplois à temps plein, ce qui représente une moyenne de 1 051 623 $ en salaires annuels.
- Création de 344 emplois à temps partiel, ce qui représente une moyenne de 473 505 $ en salaires annuels.

De plus, vous avez guidé la SADC d'Akaitcho dans l'exécution du programme Option du travail autonome, qui, depuis 1999, a contribué à la création de 419 entreprises ayant à leur tour généré 523 emplois à temps plein et 278 emplois à temps partiel, ce qui représente respectivement, en moyenne, 1 439 788 $ et 382 659 $ en salaires annuels.

Votre temps, vos compétences et votre expérience professionnelle sont des atouts inestimables pour l'essor de la SADC d'Akaitcho et les résidents de Yellowknife, de N'dilo et de Dettah. Sans vous, il nous serait impossible d'accomplir notre mission. Merci aux personnes suivantes :

- Darrell Beaulieu, président du conseil (20 ans)
  Président et directeur général – Denedeh Investments Incorporated
- Shirley Tsetta, secrétaire et trésorière (17 ans)
  Agente des relations avec le milieu – DeBeers Group of Companies
- Roy Erasmus Jr., administrateur (12 ans)
  Entrepreneur
- Steve Meister, administrateur (10 ans)
  Directeur de la prospection de clientèle et de la prestation de services – Williams Engineering
- Jonas Sangris, administrateur (6 ans)
  Chef à la retraite – Yellowknives Dene First Nation (Dettah)
- John Hazenberg, administrateur (5 ans)
  Entrepreneur
- Matt Mossman, administrateur (2 ans)
  Directeur général – Det'on Cho Logistics

HELEN KOAHA

HELEN KOAHA AND PITSEOLAK SHOO, TWO BUSINESS & COMMUNITY LEADERS

Seventeen hundred kilometres of Canadian Arctic Archipelago may separate Helen Koaha and Pitseolak Shoo (Pitsi), but these two kindred spirits share a similar entrepreneurial drive, as well as a passion for Community Futures and the role it's playing in helping the Nunavut business community succeed.

Born and raised in Cambridge Bay, Helen and her carpenter partner began their own construction and rental business, Kalvik Enterprises, in 1998. The company has steadily grown over the years and is known for its quality work. Helen first became aware of Kitikmeot Community Futures Inc. (KCFI) when her business needed help with financing. After being a client for a few years, Kalvik Enterprises became a member of KCFI and Helen became a board member in 2012.

Helen feels that the most important thing that KCFI does is make people aware of how business works and what it takes to be successful. She is keenly aware of what it takes to run a business in the North and wants to make sure other businesses have all the support they need.

PITSEOLAK SHOO

Way over on the eastern side of Nunavut, living in Iqaluit (originally Frobisher Bay) Pitsi Shoo has watched her community and its economy grow. Involved in three companies over 20 years, it was in 1997 that she seized the opportunity to open the city's first dry cleaning and laundry business. Pitsi launched Qikiqtani Dry Cleaning with the assistance of Baffin Business Development Corp. (BBDC) not knowing at the time that she would eventually find herself on the Board as Secretary/Treasurer and, as of May 2018, Chairperson.

As an employer, Pitsi took great pride in hiring as many as 75 women who would otherwise be challenged at finding work. It's no surprise she was celebrated as Business Person of the Year in 2005 by the Baffin Regional Chamber of Commerce.

Today, Pitsi directs her passion and enthusiasm to the governance of BBDC, assisting other small businesses to start and grow and helping entrepreneurs fulfill their dreams. Like Helen, she feels that giving back to the community and the region is important and volunteering for Community Futures allows her that opportunity.

Way to go Helen and Pitsi!

NUNAVUT

HELEN KOAHA ET PITSEOLAK SHOO, DEUX ENTREPRENEURES ET LEADERS DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Bien qu'elles soient éloignées l'une de l'autre à plus de 1700 km, au cœur de l'archipel arctique canadien, Helen Koaha et Pisteolak (Pitsi) Shoo partagent pourtant des valeurs communes : elles sont animées du même esprit d'entreprise et se passionnent pour le rôle des SADC dans l'essor de la communauté d'affaires du Nunavut.

Originaire de Cambridge Bay, Helen a créé avec son conjoint menuisier, en 1998, une entreprise de construction et de location. Kalvik Enterprises a connu une croissance constante au fil des années, s'imposant comme une référence en matière de qualité. Helen a découvert la SADC de la région du Kitikmeot quand son entreprise a eu besoin de financement. Après quelques années en tant que cliente, Kalvik Enteprises est devenue membre de la SADC, et Helen a été nommée à son conseil d'administration en 2012.

Pour Helen, la principale utilité de la SADC est de montrer aux gens comment fonctionne le monde des affaires et quoi faire pour réussir. Elle est pleinement consciente de la réalité des chefs d'entreprise dans le Nord et veut faire en sorte que d'autres comme elles reçoivent l'aide dont ils ont besoin.

De l'autre côté du Nunavut, à la pointe est du territoire, Pitsi Shoo a été témoin du développement économique de la collectivité d'Iqualuit (anciennement Frobisher Bay). Elle a participé à la création de trois entreprises en 20 ans et a notamment ouvert en 1997 le premier service de nettoyage à sec et de buanderie de la ville. Pitsi a lancé Qikiqtani Dry Cleaning avec l'aide de la Société de développement des affaires de Baffin, sans savoir à l'époque qu'elle ferait un jour partie de son conseil d'administration en tant que secrétaire-trésorière, pour ensuite le présider à compter de mai 2018.

À titre d'employeur, Pitsi a engagé avec beaucoup de fierté pas moins de 75 femmes qui auraient autrement eu du mal à trouver du travail. Il n'est donc pas surprenant que la Chambre de commerce du Baffin lui ait remis le prix de personne d'affaires de l'année en 2005.

Aujourd'hui, Pitsi met sa passion et son enthousiasme au service de la Société de développement des affaires de Baffin, afin de favoriser la création et la croissance d'autres petites entreprises et d'aider des entrepreneurs à réaliser leur rêve. Tout comme Helen, elle pense qu'il est important de redonner à la collectivité et à la région, ce que lui permet d'accomplir son engagement bénévole au sein du Réseau de développement des collectivités.

Chapeau à Helen et à Pitsi!

COLLEEN MILLER, BRANTFORD MOVER & SHAKER

It's seems only fitting that Colleen Miller will be celebrating 25 years in business this year at the same time as Enterprise Brant (the Brant Community Futures Development Corporation) is marking its 30th anniversary. Colleen started her business as a client of Enterprise Brant in 1993 and is now a successful training consultant and facilitator specializing in human resource development.

She's also Enterprise Brant's number one fan and a former board member.

"They offered me the support I needed to get my business up and running," said Colleen. So when she was asked to join the board, she jumped at the opportunity. She was chair of the Outreach Committee before becoming chair of the Board and the Loans Committee. "I sat on just about every committee there."

Colleen is quite passionate about the Community Futures program. "I first became interested in Community Futures because I'd been working with people who needed help starting their business, and I could see what a positive difference Community Futures was making."

One of the most rewarding projects during Colleen's tenure on the board was a community-wide effort to bring a university to Brantford in the late 1990s. "We were involved in developing a strategic plan for the community," she said. "What emerged was the need for a post-secondary education facility." Enterprise Brant spearheaded the initiative to attract a university to town, culminating in the opening of the Brantford campus of Laurier University in September 1999 with just 39 students. The satellite facility has since grown to cover 17 buildings in downtown Brantford with over 120 staff and faculty and more than 3,000 students.

"The university's impact on Brantford has been dramatic," said Colleen. "It basically transformed our community."

Diana Jedig, Executive Director of Community Futures Ontario, credits the project's success to Ms. Miller's tenacity. "Her incredible enthusiasm and ability to pull together such a diverse group of people and lead them towards a common goal is what really brought this project together," said Diana.

As for Colleen: "I like working with other people to help make a difference," she said. "And Community Futures has really made a difference here."

ONTARIO

COLLEEN MILLER, LA LEADER INSPIRANTE DE BRANTFORD

Il semble tout naturel que Colleen Miller célèbre cette année ses 25 ans en affaires en même temps que le 30e anniversaire d'Enterprise Brant (la SADC de Brant Community). En effet, la femme d'affaires était cliente de l'organisation quand elle a lancé son entreprise en 1993; elle est maintenant une conseillère en formation et une personne ressource prospère, spécialisée en développement des ressources humaines.

Mme Miller, qui a déjà siégé au conseil d'administration d'Enterprise Brant, en est également une partisane inconditionnelle.

« Enterprise Brant m'a offert le soutien dont j'avais besoin pour démarrer mon entreprise », explique-t-elle. Quand on lui a proposé de siéger au conseil, elle a donc sauté sur l'occasion. Elle a d'abord présidé le comité des activités de développement, puis le conseil d'administration et le comité d'investissement. « J'ai siégé à pratiquement tous les comités de l'organisation. »

Mme Miller est très passionnée par le Programme de développement des collectivités. « J'ai commencé à m'intéresser au programme parce que je travaillais avec des gens qui avaient besoin d'aide pour démarrer leur entreprise et que je voyais à quel point l'initiative était porteuse de changement. »

L'un des projets les plus gratifiants dont se souvient Mme Miller durant ses années au conseil est l'effort collectif qui visait à implanter une université à Brantford à la fin des années 1990. « Nous élaborions un plan stratégique pour la ville, ce qui a fait ressortir la nécessité d'un établissement d'études postsecondaires », explique-t-elle. Enterprise Brant a mené les efforts pour attirer une université ici, et ceux-ci ont porté fruit : le campus de Brantford de l'Université Laurier a ouvert ses portes en septembre 1999. À l'époque, il n'y avait que 39 étudiants, mais ce satellite compte maintenant 17 immeubles au centre-ville, plus de 120 employés et professeurs, et au-delà de 3 000 étudiants.

« L'université a eu tout un effet sur Brantford, raconte Mme Miller. Elle a pratiquement transformé la ville. »

Diana Jedig, directrice générale du Réseau de développement des collectivités de l'Ontario, attribue le succès de l'initiative à la ténacité de Mme Miller. « C'est son enthousiasme débordant et sa faculté de rassembler des gens de divers horizons dans l'atteinte d'un objectif commun qui ont vraiment mis le projet sur les rails », explique-t-elle.

« J'aime travailler avec les autres pour changer les choses, explique la principale intéressée. Et on peut dire que le Réseau de développement des collectivités a vraiment changé bien des choses. »

QUEBEC

CHRISTYNE FORTIN, ARCHITECT, ENTREPRENEUR & PRESIDENT OF A CFDC

Since 2012, Christyne Fortin has held the office of President of the Lac St-Jean West Community Futures organization, which serves the regions around Roberval and St-Félicien including the Innu community of Mashteuiatsh. She first joined the Board in 2008 and for the past five years she has been a Director of the Réseau des SADC et CAE, Quebec's provincial Community Futures Association.

Armed with an architectural degree from McGill University, and as co-owner, with her spouse, of a company that employs 10 people, she has successfully developed a particular niche offering architectural services to the Atikamekw communities of Wemotaci, Manawan and Opitciwan, for which she has undertaken numerous projects. "It clicked from the start with them," she says of this unique client group who appreciate her for her listening skills, her patience, as well as her gentleness.

It is her curiosity and the need to understand the intricacies of business financing that first prompted her to volunteer some of her time on the local Community Futures Board. After 10 years and despite her responsibilities as an entrepreneur, the motivations that still drive her are: the feeling of making a difference, influencing the economic development of her community and, above all, counteracting the inequities that persist in the Lac St-Jean region, compared to the larger centres in the region that receive a lot more attention, in all areas. For someone who is a native of Chicoutimi, it is a remarkable commitment. Christyne's rallying call is unambiguous: "Rural and remote areas need to be safeguarded. Community Futures is here to do that and we are the only one. "

Congratulations and thank you Christyne!

QUÉBEC

CHRISTYNE FORTIN, ARCHITECTE, ENTREPRENEURE ET PRÉSIDENTE D'UNE SADC

Christyne Fortin est actuellement, et depuis 2012, présidente de la SADC de Lac St-Jean Ouest, qui couvre les territoires autour de Roberval et St-Félicien en incluant la communauté Innue de Mashteuiatsh. Elle œuvre au CA de la SADC depuis 2008 et est aussi déléguée de sa région au CA du Réseau des SADC et CAE, depuis cinq ans.

Architecte formée à l'Université McGill, copropriétaire, avec son conjoint, d'une entreprise qui emploie 10 personnes, elle a développé une expertise particulière d'architecte auprès des communautés atikamekw de Wemotaci, Manawan et Opitciwan dont elle a réalisé de nombreux projets. « Ça a cliqué dès le départ avec eux » dit-elle de cette clientèle très exigeante qui apprécie certainement son écoute, sa patience et sa douceur.

C'est la curiosité et le besoin de comprendre le financement des entreprises qui l'a d'abord incitée à offrir son temps à la SADC. Mais après 10 ans, malgré ses responsabilités d'entrepreneure, les motivations qui l'animent toujours sont : le sentiment de faire une différence, d'influencer le développement économique de son milieu et surtout de contrer l'injustice qui perdure au Lac St-Jean par rapport aux centres grands qui reçoivent beaucoup plus d'attention. Pour une native de Chicoutimi, c'est un engagement remarquable. Son leitmotiv : « Les régions rurales et éloignées ont besoin d'être défendues. La SADC est là pour ça et elle est la seule ». Bravo et merci Christyne!

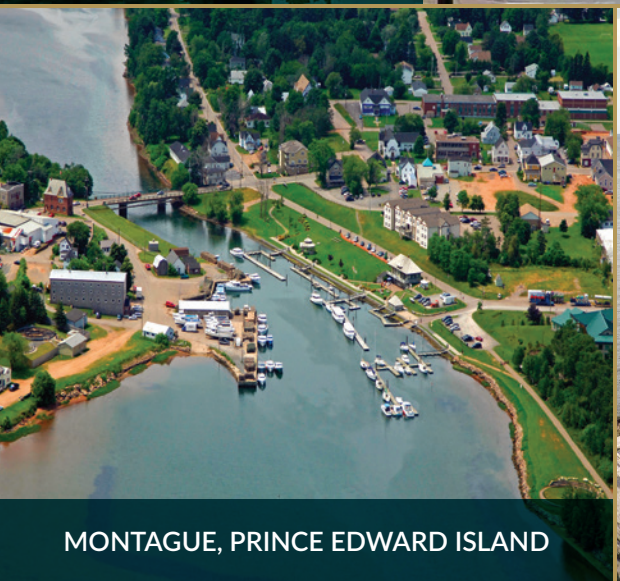
BRANTFORD, ONTARIO

CAMBRIDGE BAY, NUNAVUT

BELLEDUNE, NEW BRUNSWICK

ST-FELICIEN, QUEBEC

TRURO, NOVA SCOTIA



MONTAGUE, PRINCE EDWARD ISLAND

POINT LANCE, NEWFOUNDLAND

NEW BRUNSWICK

ALAIN GUITARD, ENTREPRENEUR AND PRESIDENT OF THE NEW BRUNSWICK ASSOCIATION OF CBDCS

Alain Guitard, a member of the CBDC Chaleur Board of Directors since 2007, was elected President of the Association of CBDCs of New Brunswick in June 2017. Trained as a chemistry technician, Alain Guitard first worked for NB Power and the Belledune Thermal Generating Station before starting his own business, Pollu-Tech, which provides environmental engineering services in northeastern New Brunswick.

Why would a chemical technician be interested in the economic development of his community? The entrepreneur Alain Guitard is convinced that the prosperity of a region is based on the creation of successful small businesses. He understands that it is local businesses that create the jobs and enable regions to realize their economic potential and become dynamic and prosperous. It is to contribute to the efforts of the CBDCs in helping Atlantic Canadian businesses succeed that is the reason why Alain has generously offered his time to Community Futures for so many years.

In addition to his involvement with Community Futures, Alain Guitard sits on the Chaleur Regional Advisory Committee on Climate Change Adaptation; he is president of the Chaleur Bay Watershed Group; he was elected councillor for the municipality of Nigadoo; and, most recently, he sits on the Recycle NB Board of Directors. During his tenure as President of CBDC Chaleur, Alain Guitard led numerous governance projects including amendments to the organization's By-Laws, the production of a human resources/management and administrative policies manual, as well as the development of a strategic plan for the organization, among other things. He currently represents the New Brunswick Association of CBDCs at Community Futures Network of Canada meetings.

It is for all of these reasons, as well as his exceptional commitment, that the Atlantic Association of CBDCs named Alain recipient of the New Brunswick Volunteer of the Year award in 2015.

Congratulations and thank you Alain!

NOUVEAU-BRUNSWICK

ALAIN GUITARD, ENTREPRENEUR ET PRÉSIDENT DE L'ASSOCIATION DES CBDC DU NOUVEAU-BRUNSWICK

Alain Guitard, membre du Conseil d'administration de la CBDC Chaleur depuis 2007, a été élu président de l'Association des CBDC du Nouveau-Brunswick en juin 2017. Technicien chimiste de formation, Alain Guitard a d'abord travaillé pour Énergie NB et la Centrale thermique de Belledune avant de créer sa propre entreprise, Pollu-Tech, qui offre des services techniques en environnement dans le nord-est du Nouveau-Brunswick.

Pourquoi un technicien chimiste s'intéresserait-il au développement économique de sa collectivité? L'entrepreneur Alain Guitard est convaincu que la prospérité d'une région repose sur la création de PME performantes. Ce sont ces entreprises locales qui créent les emplois et permettent à des régions ayant un bon potentiel de développement de devenir dynamiques et prospères. C'est donc pour contribuer à cet apport des CBDC qu'il offre généreusement son temps depuis tant d'années.

En plus de son implication au sein des CBDC, Alain Guitard siège sur le Comité consultatif sur l'adaptation aux changements climatiques de la région Chaleur ; il est président des Bassins versants de la Baie des Chaleurs ; il est élu conseiller pour la municipalité de Nigadoo ; et, tout récemment, il siège sur le conseil d'administration de Recycle NB. De plus, alors qu'il était président de la CBDC Chaleur, Alain Guitard a piloté de nombreux projets de gouvernance : modifications aux Règlements d'administration, production d'un manuel de gestion des ressources humaines et de politiques administratives, élaboration d'une planification stratégique, et bien d'autres. Maintenant, il participe aux rencontres du Réseau de développement des collectivités du Canada à titre de membre représentant le Nouveau-Brunswick.

Pour toutes ces raisons et son engagement exceptionnel, l'Association des CBDC de l'Atlantique l'a désigné Bénévole de l'année en 2015 à titre de récipiendaire pour le Nouveau-Brunswick.

Bravo et merci Alain!

NOVA SCOTIA

BLANCHARD ATKINSON, ENTREPRENEUR & PRESIDENT OF THE NOVA SCOTIA ASSOCIATION OF CBDCS

It is the local knowledge and expertise that volunteers bring to the Community Futures Program that has been the key to its phenomenal success. That is why Northern Opportunities for Business Limited (CBDC NOBL) decided it would establish three separate investment committees to adjudicate the loan applications received from the three counties situated in its service area, i.e., Antigonish, Pictou, and Colchester. And it is as a member of one of those committees that Blanchard first became involved with Community Futures, helping to start and grow the small businesses that help stabilize the economy in his region.

Having earned a degree from Acadia University, Blanchard began his professional career working for an accounting firm in Truro before assuming a controllership position with a local industry organization. In 1991, he decided to become an entrepreneur and he established his own accounting practice, which he ran successfully until he sold it in 2016. He remains involved with the firm assisting the new owner with the transition. It is that calibre of solid business background that has enabled Blanchard and the other CBDC NOBL volunteers to make their organization one of the high functioning CBDCs in Nova Scotia.

Blanchard was recruited to become a member of the Colchester Investment Committee 14 years ago, which led to his appointment to CBDC NOBL's Board of Directors. Shortly after, he was elected Chair, a position that he continues to hold. Currently, Blanchard also serves as President of the Nova Scotia Association of CBDCs, Vice President of the Atlantic Association of CBDCs and he is a Director on the Board of the Community Futures Network of Canada.

For Blanchard, the greatest satisfaction of being a Community Futures volunteer is being part of a group that works well together and that is focussed on creating jobs and growing their local economy. "The greatest reward, " says Blanchard, "is that you can see that you are actually helping people. You look around your community and you see people you have helped and their businesses are still there and still growing."

"I am always amazed at the dedication and commitment of our volunteers," says Erinn Smith, Executive Director of the Nova Scotia Association of CBDCs. "Blanchard is a shining example of the individuals who give of themselves to better their communities and the lives of others."

NOUVELLE-ÉCOSSE

BLANCHARD ATKINSON, ENTREPRENEUR ET PRÉSIDENT DE L'ASSOCIATION DES CBDC DE LA NOUVELLE-ÉCOSSE

Le Programme de développement des collectivités doit son succès phénoménal à l'expertise des bénévoles et à leur connaissance de la région. C'est pourquoi l'organisme Northern Opportunities for Business Limited (CBDC NOBL) a décidé de mettre sur pied trois comités d'investissement distincts qui statuent sur les demandes de prêts dans les trois comtés du territoire qu'il dessert : Antigonish, Pictou et Colchester. C'est justement en siégeant à l'un de ces comités que M. Atkinson a fait ses premières armes au sein du Programme, en aidant à démarrer et à faire croître les petites entreprises qui contribuent à la stabilité économique de la région.

Son diplôme de l'Université Acadia en poche, M. Atkinson a commencé sa carrière dans un cabinet comptable de Truro avant d'occuper le poste de contrôleur dans une organisation industrielle locale. En 1991, il fait le saut à son compte et ouvre son propre cabinet comptable, qu'il dirige avec brio jusqu'à sa vente en 2016. Il continue d'ailleurs de prêter main-forte au nouveau propriétaire pour assurer la transition. Ce sont de solides expériences en affaires du genre qui ont permis à l'entrepreneur et aux autres bénévoles de faire de la CBDC NOBL l'une des organisations du réseau les plus efficaces en Nouvelle-Écosse.

M. Atkinson a été recruté comme membre du comité d'investissement de Colchester il y a 14 ans, ce qui a mené à sa nomination au conseil d'administration de la CBDC NOBL. Peu après, il a été nommé président du conseil, poste qu'il occupe toujours. Il est également président de l'Association des CBDC de la Nouvelle-Écosse, vice-président de l'Association atlantique des CBDC et administrateur au conseil d'administration du Réseau de développement des collectivités du Canada.

Aux yeux de M. Atkinson, l'aspect le plus gratifiant du rôle de bénévole au sein du Programme de développement des collectivités est l'appartenance à un groupe de personnes qui travaillent bien ensemble et qui souhaitent d'abord et avant tout créer des emplois et dynamiser l'économie locale. « La plus grande récompense, c'est de voir qu'on aide réellement les gens, explique-t-il. Je regarde autour de moi et je vois des gens que nous avons aidés dans notre milieu : leur entreprise est toujours là et continue de prospérer. »

« Le dévouement et l'engagement des bénévoles m'éblouiront toujours, indique Erinn Smith, directrice générale de l'Association des CBDC de la Nouvelle-Écosse. M. Atkinson est un parfait exemple de don de soi au profit du mieux-être de la collectivité et des autres. »

PRINCE EDWARD ISLAND

JIM JOHNSTON – EXPERIENCE MATTERS

Jim Johnston was born and raised in Montague, Prince Edward Island. He left home when he was 17, returning 37 years later after completing his education as a chartered accountant at McGill University and pursuing a successful career in the hospitality industry. Shortly after leaving university he was recruited by Scott's Hospitality Inc., a major consumer products and services company. His job took him to Montreal, Toronto and overseas to London, England, before returning to Prince Edward Island where he became vice-president of a regional hotel chain. "My wife told me that was my plan all along, to come back home," he said.

After leaving the hotel business, Jim became involved in economic development. "I got a call from the premier of PEI at the time, asking me to serve as Deputy Minister of Development," said Jim. He did that for three years, followed by a stint on the board of PEI Business Development Inc.

After retiring, he got another call, this one from the manager of the local CBDC, inviting him to join the board of CBDC PEI East. While with the provincial government, Jim had worked on several joint projects with the CBDCs and was impressed with their work.

"The most important thing CBDCs do is community development and I like doing that kind of work. I enjoy working with local entrepreneurs. Most of my career was in the hotel and restaurant business where I used to do a lot of acquisitions, which is not much different from analyzing Community Futures proposals."

He says that volunteers are extremely important to the Community Futures program, especially those that have experience in business. "They understand the problems that new businesses are facing better than bankers," he said.

In addition to serving on the board of CBDC PEI East for the past 10 years, Jim is currently president of the provincial association and represents Prince Edward Island on the Atlantic association.

"Jim has been a tremendous, dedicated volunteer to the CBDCs," said Maxine Rennie, Executive Director of CBDC West Prince Ventures. "Jim's financial experience and dedication to the growth and success of our rural economy is very evident, and we are very grateful to have him."

L'ÎLE DU PRINCE-ÉDOUARD

JIM JOHNSTON – LA VALEUR DE L'EXPÉRIENCE

Jim Johnston a grandi à Montague, à l'Île-du-Prince-Édouard. Il a quitté sa ville natale à 17 ans pour y revenir 37 ans plus tard, après avoir décroché un diplôme de comptabilité agréée de l'Université MGill et entrepris une carrière florissante dans l'industrie hôtelière. À la sortie de l'université, il a été recruté par Scott's Hospitality Inc., un chef de file des produits et services de consommation. Son travail l'a mené à Montréal, Toronto, et Londres. De retour à l'Île du-Prince-Édouard, il est devenu vice-président d'une chaîne hôtelière régionale. « Selon ma femme, j'ai toujours su que je reviendrais à la maison » , indique-t-il.

Après avoir quitté l'industrie hôtelière, Jim s'est lancé dans le développement économique. « J'ai reçu un appel du premier ministre de l'Île-du-Prince-Édouard de l'époque, qui m'a proposé le poste de sous-ministre du développement », raconte-t-il. Jim a occupé cette fonction pendant trois ans, puis a siégé un moment au conseil d'administration de PEI Business Development Inc.

À la retraite, il a reçu un autre appel, cette fois-ci du directeur de la SADC locale, qui l'a invité à devenir membre du conseil d'administration de la SADC PEI East. Dans le cadre de son expérience gouvernementale, Jim avait contribué à plusieurs projets conjoints avec la Société et avait été impressionné par son travail.

« La mission première des SADC, c'est le développement économique local. J'aime agir dans ce domaine et travailler avec les entrepreneurs locaux. J'ai passé la plus grande partie de ma carrière dans l'hôtellerie et la restauration, ce qui m'a amené à faire beaucoup d'acquisitions. Ça se rapproche beaucoup de l'analyse de projets d'investissement. »

Selon Jim, les bénévoles sont essentiels au Programme de développement des collectivités (PDC), en particulier ceux qui connaissent le monde des affaires. « Ils comprennent mieux que les banquiers les problèmes auxquels font face les jeunes entrepreneurs ».

En plus de son siège au conseil d'administration de la SADC PEI East, qu'il occupe depuis 10 ans, Jim est actuellement président de l'Association provinciale et représente l'Île-du-Prince-Édouard au sein de l'Association atlantique.

« Jim est un bénévole dévoué qui a énormément fait pour les SADC, souligne Maxine Rennie, directrice générale de la SADC West Prince Ventures. Son expérience financière et son engagement en faveur de l'essor de notre économie rurale sont indéniables, et nous sommes très chanceux de l'avoir dans notre équipe. »

NEWFOUNDLAND & LABRADOR

ANDY CAREEN, A LIFE OF COMMUNITY INVOLVEMENT

Meet Andy Careen, a Cape Shore man who was born and raised in Point Lance, Newfoundland. As the current chair and a founding board member of CBDC Avalon West, Andy has been involved in the Community Futures program for more than 30 years.

Andy comes from a long line of Careens who immigrated to Canada from Ireland in the 1820s, settling on the Avalon Peninsula. Andy left home when he was a young man to work construction in the high steel industry. "I was young and foolish," Andy said. "It was good money, but it was a dangerous job."

He returned to Point Lance a few years later to open a shipping and transportation company. He sold his transportation company in 1978 and got into the commercial fishing industry where he operated a successful crab fishing business for more than 30 years before retiring.

Andy was actively involved in the industry, both as a harvester and as a member of the union, and continues to serve as the chair of the 3L Region Crab Committee, representing the largest crab fishing fleet in Canada.

He has also been actively involved in community development throughout his life. He served on the municipal council of Point Lance for 25 years, including 15 years as mayor, and was a member of the Cape Shore Area Development Association for 24 years and the Zone 18 Avalon Gateway Regional Economic Development Board. He said he joined the board of CBDC Avalon West because it was important that smaller communities like Point Lance were represented.

"The CBDC is one of the better organizations I've been on," he said. "They're helping out a lot of people. When those businesses succeed, then it helps all of our communities. When I'm driving through the area, I see lots of businesses that wouldn't have been there without the CBDC's support."

Claudette Pittman, Executive Director of CBDC Avalon West, said that volunteers like Andy are the heart of the Community Futures program. "Andy is very passionate about the causes he becomes involved in and has no problem standing up for what he believes in," she said. "His commitment and dedication as a volunteer is what drives the CBDC."

TERRE-NEUVE-ET-LABRADOR

ANDY CAREEN, UNE VIE D'ENGAGEMENT DANS SA COMMUNAUTÉ

Andy Careen est né et a grandi à Point Lance, à Terre-Neuve-et-Labrador, et il habite maintenant dans la région du Cap Shore. Actuellement président et membre fondateur du conseil d'administration de la SADC Avalon West, il contribue au Programme de développement des collectivités (PDC) depuis plus de 30 ans.

Andy est le descendant d'une longue lignée de Careen qui se sont installés dans la péninsule d'Avalon autour de 1820 après avoir émigré d'Irlande. Il a quitté tôt le logis familial pour aller travailler sur les chantiers de l'industrie de l'acier. « J'étais jeune et insouciant, raconte-t-il. C'était un travail bien payé, mais dangereux. »

De retour à Point Lance quelques années plus tard, il a créé une entreprise d'expédition et de transport qu'il a ensuite vendue en 1978 pour se lancer dans la pêche commerciale. Il a ainsi dirigé une entreprise florissante de pêche au crabe pendant plus de 30 ans avant de prendre sa retraite.

Andy a toujours été très actif dans ce secteur, comme pêcheur ou comme membre du syndicat et il préside toujours le 3L Region Crab Committee, qui représente la plus importante flotte de bateaux de pêche au crabe du Canada.

Andy a aussi consacré une grande partie de sa vie au développement économique local. Il a siégé au conseil municipal de Point Lance pendant 25 ans, dont 15 ans en tant que maire, et a été membre de la Cape Shore Area Development Association pendant 24 ans. Il a également fait partie de l'Avalon Gateway Regional Economic Development Board de la Zone 18. Il dit s'être joint au conseil d'administration de la SADC Avalon West car il lui semblait important que les petites collectivités comme Point Lance soient représentées.

« Les SADC comptent parmi les organisations les plus utiles auxquelles j'ai appartenu, indique Andy. Elles aident beaucoup de gens. Quand les affaires locales fleurissent, c'est l'ensemble de la collectivité qui en profite. Il suffit de se promener dans la région pour voir que beaucoup d'entreprises n'auraient pas survécu sans le soutien des SADC. »

Claudette Pittman, directrice générale de la SADC Avalon West, estime que les bénévoles comme Andy sont au cœur du Programme de développement des collectivités. « Andy s'investit avec passion dans les causes auxquelles il s'associe et défend résolument ses principes. Son engagement et son dévouement en tant que bénévole sont des moteurs pour la SADC. »

CONTACT / *CONTACT*

WESTERN CANADA
OUEST CANADIEN

Community Futures British Columbia
604 289-4222

Community Futures Alberta
403 851-9995

Community Futures Saskatchewan
306 244-3733

Community Futures Manitoba
204 943-2905

NORTHWEST TERRITORIES
TERRITOIRES DU NORD-OUEST

Northwest Territories Community
Futures Association
867 872-2795

NUNAVUT
NUNAVUT

Nunavut Community Futures Association
867 983-7383

ONTARIO
ONTARIO

Community Futures Ontario
Développement des collectivités Ontario
519 633-2326

QUEBEC
QUÉBEC

Réseau des SADC et CAE
418 658-1530

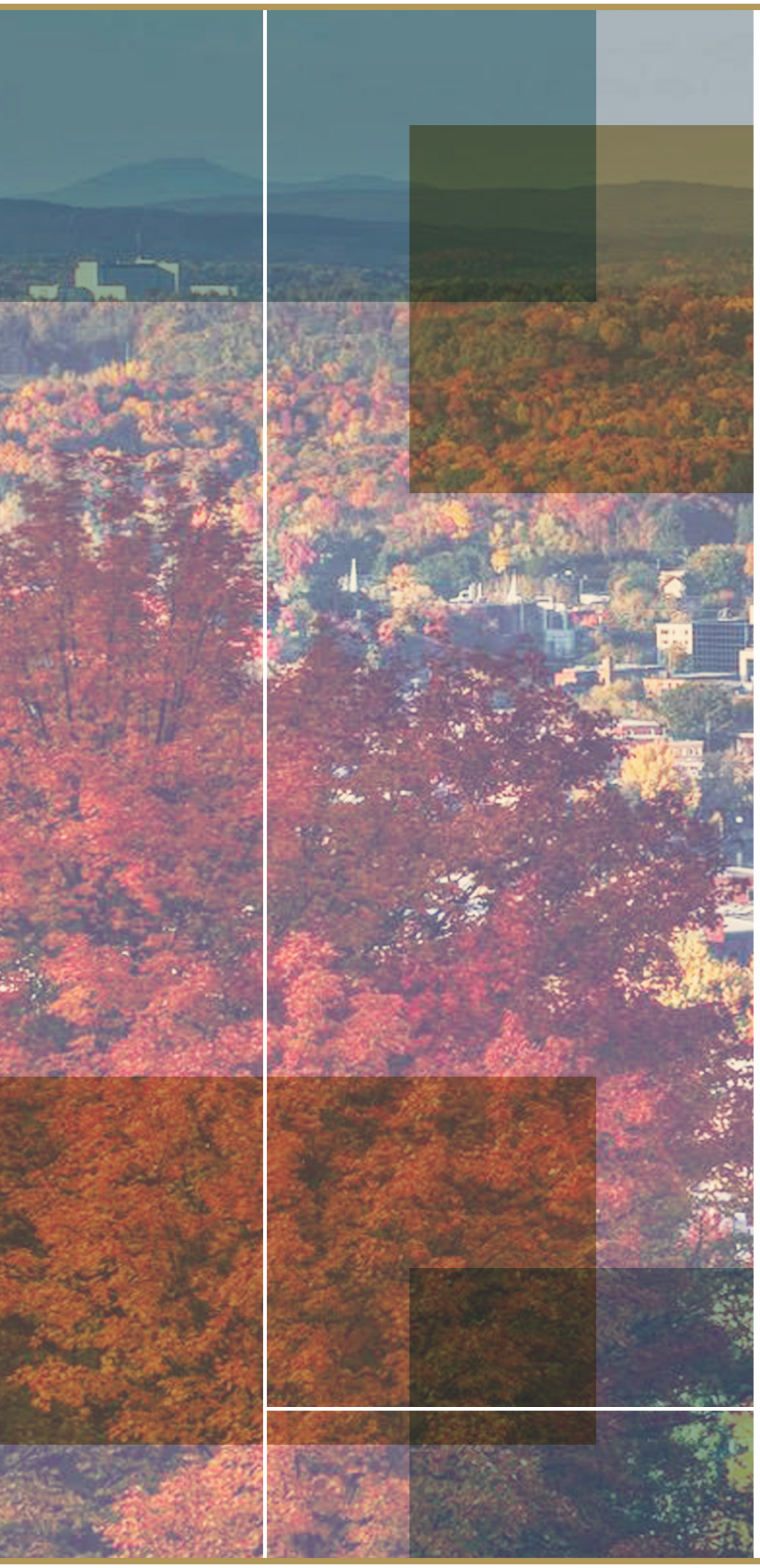
ATLANTIC CANADA
CANADA ATLANTIQUE

N.B. Association of CBDCs
L'Association des CBDC du N.-B.
506 548-2406

N.S. Association of CBDCs
L'Association des CBDC de la N.-É.
902 384-3346

P.E.I. Association of CBDCs
L'Association des CBDC de l'Î.-P.-É
902 853-3636

N.L. Association of CBDCs
L'Association des CBDC de T.-N.-L.
709 745-4406



community futures
NETWORK OF CANADA
réseau de développement
DES COLLECTIVITÉS DU CANADA

300 South Edgeware Road
St. Thomas, ON N5P 4L1
T 1 888 633 2326

communityfuturescanada.ca